

## Vorstand

Sparkasse Lemgo • Postfach • 32655 Lemgo

Initiative Oerlinghausen

[REDACTED]

33813 Oerlinghausen

1. Dezember 2020

### Ihr Schreiben an die Sparkasse Lemgo

Sehr geehrter Herr Thon,  
vielen Dank für Ihr Schreiben.

Die Entscheidung zur Umwandlung unserer Geschäftsstellen ist uns nicht leicht gefallen. Gerne möchten wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen nachfolgend weitere Informationen zu geben.

Wie Sie bereits in Ihrem Schreiben anführen, haben sich die Rahmenbedingungen für Kreditinstitute und damit auch für die Sparkasse Lemgo in den vergangenen Jahren deutlich verändert. Unter Berücksichtigung dieser Entwicklung sowie der anhaltenden Niedrigzinsphase und den steigenden gesetzlichen Vorgaben, haben wir die Struktur unseres Filialnetzes umfangreich und intensiv überprüft. Dabei hat sich gezeigt, dass die Angebote von unseren Kunden nicht an allen Standorten in gleichem Maße genutzt werden.

Die von Ihnen thematisierte Kundenfrequenzierung war ebenfalls Bestandteil unserer Entscheidungsgrundlage. So weisen die Standorte Helpup und Lipperreihe im Vergleich zu anderen Filialen deutlich geringere Nutzungsquoten auf. Hierbei wurde auf einen ausreichend langen Zeitraum geachtet, sodass nicht nur das „Corona-Jahr 2020“ in die Bewertung einbezogen wurde.

Für Ihre konstruktiven Lösungsvorschläge, die Veränderung der Öffnungszeitenmodelle und die Kooperation mit der Deutschen Post AG, möchten wir uns bedanken. Wir sind immer offen für neue Anregungen und Ideen. Diese waren ebenfalls Bestandteil der Entscheidungsfindung. Derartige Modelle sind allerdings für die Sparkasse wirtschaftlich nicht darstellbar, da die Räumlichkeiten inkl. Personalkapazitäten in diesen Fällen wie bisher vorgehalten werden müssten.

Um auch zukünftig eine flächendeckende Versorgung mit Finanzdienstleistungen für die Bürger und Unternehmen in der Region sicherzustellen, muss die Sparkasse Lemgo auf einer betriebswirtschaftlich nachhaltigen, wettbewerbsfähigen Basis arbeiten. Zugleich ist die Sparkasse Lemgo auch ein im Wettbewerb stehendes, selbständiges Wirtschaftsunternehmen. Die notwendigen finanziellen Mittel zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs müssen aus eigener Kraft erwirtschaftet werden. Durch die Anpassung unseres Filialnetzes an die sich verändernden Anforderungen sichern wir die Wirtschaftlichkeit nachhaltig. Nur, wenn wir auskömmlich wirtschaften und wettbewerbsfähig bleiben, können wir dauerhaft unsere Aufgaben erfüllen.

Wir sind auch weiterhin stark in der Region vertreten. In allen Städten und Gemeinden unseres Geschäftsgebietes gibt es Geschäftsstellen der Sparkasse Lemgo. Kein anderes Kreditinstitut verfügt über mehr Filialen in der Region. Diese Geschäftsstellen können auch von unseren älteren Kunden, die hinsichtlich der Mobilität eingeschränkt sind, aufgesucht werden. Bei der Filialumwandlung haben wir ebenfalls darauf geachtet, dass unsere Kunden mit dem öffentlichen Nahverkehr die personenbesetzten Geschäftsstellen gut erreichen können.

In Bezugnahme auf den Standort Oerlinghausen-Südstadt müssen wir Ihnen mitteilen, dass die Einrichtung eines Geldautomaten nicht vorgesehen ist. Wie Sie ebenfalls aufführen, sind in dem Ortsteil einige Einzelhändler vorhanden, die unter anderem Bargeldauszahlungen ermöglichen.

Abschließend möchten wir auf Ihren Vergleich mit den Direktbanken eingehen. Direktbanken sind reine Online-Banken und richten dementsprechend ihre Produkte und Dienstleistungen nach den Online-Kundenbedürfnissen aus. Hingegen haben wir uns dazu verpflichtet, allen Bevölkerungsgruppen und Unternehmen innerhalb unseres Geschäftsgebietes den Zugang zu geld- und kreditwirtschaftlichen Leistungen zu ermöglichen. Den von Ihnen ebenfalls thematisierten älteren Kunden, die womöglich kein Online-Banking machen, ermöglichen wir weiterhin den Zugang zu unseren Finanzprodukten. Des Weiteren fördert die Sparkasse Lemgo auch zahlreiche regionale Vereine und Projekte. Diese Aspekte dürften auch für Sie, als Initiative Oerlinghausen, von großem Interesse sein.

Sollten Sie weitere Fragen haben, so stehen wir Ihnen auch gerne für einen persönlichen Austausch zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unser Sekretariat, Frau Wollmuth, mit der Rufnummer 05261 214-283.

Eine Durchschrift dieses Schreibens haben wir an den Bürgermeister der Stadt Oerlinghausen, Herrn Dirk Becker, gesandt.

Mit freundlichen Grüßen

  
Bernd Dabrock

  
Klaus Drücker

Anlage:

- Hinweis auf die Schlichtungsstelle und die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform



000000000000G122303180



## Hinweis auf die Schlichtungsstelle und die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform

Sparkasse Lemgo  
Mittelstr. 73-79  
32657 Lemgo  
USt-IdNr. DE 125 650 552

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die  
Sparkasse Lemgo

nimmt am Streitbelegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Es besteht ferner die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbelegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen** Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet:  
[info@sparkasse-lemgo.de](mailto:info@sparkasse-lemgo.de)